



TEMATICĂ SI BIBLOGRAFIE PENTRU CONCURSUL DE OCUPARE A POSTULUI DE MEDIC SEF BIROU MANAGEMENTUL CALITATII SERVICIILOR MEDICALE

Tematica minimală conform Ordin ANMCS nr. 58/2021

Tema 1. Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din România (Legea 95/2006)

Tema 2. Conceptul de calitate (Legea nr. 185/2017)

Tema 3. Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară (Ordin nr. 1312/2020)

Tema 4. Managementul strategic și organizațional (Ordin nr. 446/2017)

Tema 5. Instrumente de îmbunătățire a calității - Ishikawa, Pareto, analiza cauză-efect, SWOT, matrice de prioritizare, RCA (Root Cause Analysis)

Tema 6. Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară (Legea nr. 185/2017 + art. 249 din Legea 95/2006)

Tema 7. Dezvoltarea conceptului de siguranță a pacientului la nivelul unității sanitare și managementul riscului (Ordin 600/2018 + Ordin nr. 298/2020)

Tema 8. Structura de calitate din cadrul unității sanitare (Ordin nr. 1312/2020)

Tema 9. Concepte și definiții ale auditului (SR EN ISO/CEI 17000:2005)

Tema 10. Pregătirea implementării procesului de audit clinic în instituție

Tema 11. Elaborarea unui program de audit clinic

Tema 12. Elaborarea și implementarea planului de audit - misiunii de audit clinic

Tema 13. Tehnici și metode în auditul clinic

Tema 14. Rol și competențe ale auditorului clinic. Etica în activitatea de audit clinic

BIBLOGRAFIA minimă obligatorie pentru ocuparea prin concurs a posturilor din cadrul structurii de management al calității serviciilor de sănătate din unitățile sanitare publice cu paturi

LEGEA 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;

LEGEA 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

- Conducerea spitalelor (Titlul VII, cap. III)

LEGEA NR. 46/2003 a drepturilor pacientului

- Drepturile pacienților (toată legea)

LEGEA NR. 3/2021 privind prevenirea, diagnosticarea și tratamentul IAAM

- Prevenirea și supravegherea IAAM (cap II, cap IV)

- Atribuțiile instituțiilor publice cu privire la IAAM (cap V)

LEGEA 211/2011 a deșeurilor

- Ierarhia deșeurilor (art. 4)

- Valorificarea, reutilizarea, reciclarea și eliminarea deșeurilor (art. 13-19)

- Atribuțiile Ministerului Sănătății în ceea ce privește gestionarea deșeurilor (art. 52)

LEGEA 319/2006 a securității și sănătății în muncă

- Comunicarea și cercetarea evenimentelor (cap VI, secțiunea 1)

- Accidentele de muncă (cap VI, secțiunea 2)

- Grupuri sensibile la riscuri (cap VII)

ORDIN 446/2017 privind aprobarea standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare/acreditare

- Principiile pe care trebuie să le respecte standardele, procedura și metodologia de evaluare și acreditare a spitalelor (art. 2)

- Procedura de evaluare și acreditare (cap. II)

- Metode utilizate pentru acreditarea spitalelor (cap. III)

ORDIN 10/2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare

- Criterii în vederea încadrării pe categorii de acreditare (art. 4 - 9)

- Temele și indicatorii critici privind siguranța pacientului (art. 10)

ORDIN 298/2020 privind metodologia de monitorizare

- Monitorizare generală (cap. II)
- Monitorizare tematică (cap. III)
- Măsurile corective care pot fi aplicate de ANMCS în procesul de monitorizare (cap. V)

ORDIN 185/2020 instrucțiuni privind etapa de pregătire a evaluării

- Documentele care se încarcă în aplicația Capesaro în etapa de pregătire a evaluării (art. 5 alin. 3)
- Planificarea vizitei de evaluare și comunicarea de către ANMCS a perioadei estimate (art. 8)
- Replanificarea vizitei de evaluare (art. 9)
- Criteriile de prioritizare utilizate la elaborarea planului multianual de acreditare (Anexa nr. 2)

ORDIN 32/2020 modalitatea de plată a taxei de acreditare

- Tranșele de achitare a taxei de acreditare (art. 1)

ORDIN 147/2020 instrucțiuni privind etapa de evaluare a spitalelor

- Previzita, vizita propriu-zisă de evaluare și post vizita (cap II, III, IV)

ORDIN 148/2020 instrucțiuni privind etapa de acreditare

- Etapa de acreditare (derulare, activități, întocmirea raportului de acreditare, modificarea valențelor indicatorilor, eliberarea certificatului de acreditare) (art. 3-12)

ORDIN 432/2019 privind suspendarea acreditării

- Suspendarea acreditării (situații în care se dispune/încetează, ordin de suspendare, plan de măsuri) (art. 3-8)

ORDIN 1410/2016 normele de aplicare a legii pacientului

- Categoriile de informații pe care unitatea sanitară trebuie să le furnizeze pacienților (art.1)

ORDIN 914/2006 privind condițiile care trebuie îndeplinite în vederea autorizării

- Autorizarea spitalelor (documente necesare, instituția competentă, soluționarea solicitării, retragerea autorizației) (Anexa 1)

- Organizarea general-funcțională a spitalului (Anexa 2)

- Asigurarea condițiilor generale de igienă (Anexa 4)

ORDIN 1761/2016 privind normele tehnice de curățenie, dezinfectie, sderilizare

- Curățarea și dezinfectia (cap. II, cap. III din Anexa 1)
- Procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor, în funcție de nivelul de risc (Anexa 3)
- Metodele de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat (Anexa 4)

ORDIN 1101/2016 privind supravegherea, prevenirea și limitarea IAAM

- Metodologia de supraveghere a expunerii accidentale a personalului care lucrează în sistemul sanitar la produse biologice (Anexa 3)

- Precauțiunile standard (Anexa 4)

ORDIN 1501/2016 privind mecanismul de feedback al pacientului

- Măsurile cuprinse în mecanismul de feedback al pacientului (art. 2)
- Obligațiile Ministerului Sănătății în derularea activităților mecanismului de feedback al pacientului (art. 3)
- Procedurile pe care trebuie să le respecte spitalele publice din sistemul de sănătate în ceea ce privește mecanismul de feedback al pacientului (art. 4)

ORDIN 1502/2016 privind activitatea Consiliului Etic

- Principii de funcționare a Consiliului Etic (art. 6)
- Atribuțiile Consiliului Etic (art. 7)
- Sesizarea unui incident de etică, analiza sesizărilor (art. 12-13)
- Raportarea activității Consiliului Etic (art. 14)

ORDIN 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial

- Standardul 8 Managementul riscului
- Standardul 9 Procedurile
- Standardul 11 Continuitatea activității

MANAGER,
Dr.MIU ANCA